

Podmienky záruky a servisu

Ďakujeme za Vašu dôveru

Naším cieľom je, aby Vám tepelné čerpadlo spoľahlivo slúžilo dlhé roky. Preto Vám okrem odbornej montáže poskytujeme aj záručný a pozáručný servis, technickú podporu a odborné poradenstvo.

Táto príručka vysvetľuje základné podmienky správnej prevádzky zariadenia a postup pri uplatnení servisu.

Záručná doba

Na zariadenie sa vzťahuje záručná doba podľa podmienok výrobcu a platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Presná dĺžka záruky je uvedená:

- v záručnom liste,
- v dodacej dokumentácii,
- v dokumentácii výrobcu.

Na montážne práce vykonané spoločnosťou MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p. sa vzťahuje záruka v rozsahu stanovenom zmluvou o dielo alebo objednávkou.

Čo záruka pokrýva

Záruka sa vzťahuje najmä na:

- výrobné chyby zariadenia,
- vady materiálu,
- poruchy vzniknuté pri bežnom používaní,
- chyby odbornej montáže vykonanej našou spoločnosťou.

Každá reklamácia bude individuálne posúdená naším servisným technikom.

Na čo sa záruka nevzťahuje

Záruka sa nevzťahuje najmä na:

- mechanické poškodenie spôsobené používateľom,
- poškodenie spôsobené živelnými udalosťami,
- poškodenie spôsobené prepätím alebo úderom blesku, ak nie je inštalovaná predpísaná ochrana,
- poškodenie spôsobené neodborným zásahom tretej osoby,

- používanie zariadenia v rozpore s návodom výrobcu,
- bežné opotrebenie spotrebných súčastí.

Správna prevádzka zariadenia

Pre zabezpečenie dlhej životnosti odporúčame:

- udržiavať voľný priestor okolo vonkajšej jednotky,
- pravidelne kontrolovať čistotu zariadenia,
- neblokovať prúdenie vzduchu,
- nevykonávať svojpomocné opravy,
- dodržiavať odporúčania výrobcu.

Pri akýchkoľvek pochybnostiach nás kontaktujte ešte pred zásahom do zariadenia.

Pravidelné servisné prehliadky

Odporúčame vykonávať pravidelnú servisnú prehliadku minimálne raz ročne.

Servisná kontrola môže zahŕňať:

- vizuálnu kontrolu zariadenia,
- kontrolu elektrických pripojení,
- kontrolu hydraulického systému,
- kontrolu filtrov,
- kontrolu tlaku v systéme,
- kontrolu bezpečnostných prvkov,
- kontrolu prevádzkových parametrov,
- aktualizáciu nastavení regulácie (ak je dostupná).

Pravidelný servis pomáha predchádzať poruchám, znižuje prevádzkové náklady a prispieva k dlhej životnosti zariadenia.

Ako postupovať pri poruche

Ak sa na zariadení zobrazí chybové hlásenie alebo zaznamenáte neštandardné správanie:

1. Poznačte si chybový kód (ak je zobrazený).
2. Odfotťe displej alebo miesto poruchy.
3. Nevykonávajte svojpomocné opravy.
4. Kontaktujte naše servisné oddelenie.

Pri nahlásení poruchy pripravte:

- meno objednávateľa,
- adresu realizácie,
- telefónne číslo,
- model zariadenia,
- výrobné číslo (ak je dostupné),
- stručný popis problému,
- fotografie alebo video poruchy.

Tieto informácie nám pomôžu urýchliť diagnostiku a navrhnúť najvhodnejší spôsob riešenia.

Pozáručný servis

Aj po skončení záručnej doby Vám naďalej zabezpečíme:

- odborný servis,
- diagnostiku zariadenia,
- výmenu náhradných dielov,
- modernizáciu systému,
- poradenstvo pri rozšírení technológie.

Našou prioritou je zabezpečiť spoľahlivú prevádzku Vášho zariadenia počas celej jeho životnosti.

Rozšírenie systému

Vaše tepelné čerpadlo je možné v budúcnosti rozšíriť o ďalšie technológie podľa potrieb domácnosti, napríklad:

- fotovoltickú elektrárňu,
- batériové úložisko,
- inteligentné energetické riadenie INFIGY,
- klimatizáciu,
- ohrev bazéna,
- wallbox na nabíjanie elektromobilu,
- Smart Home riešenia.

Radi Vám pripravíme individuálny návrh rozšírenia.

Sme tu pre Vás

Naším cieľom nie je iba odborná montáž, ale aj dlhodobá starostlivosť o Vaše zariadenie.

Ak potrebujete technickú pomoc, servis alebo odborné poradenstvo, neváhajte nás kontaktovať.
Radi Vám pomôžeme.

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť **MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p..**